

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもデイサービスファーストフレンド北筑（放課後等デイサービス）

公表日 2025年1月31日

利用児童数 7名 回収数 2名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	部屋数が多いので各部屋に分かれて活動している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	早めの調整をしている。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	身体に障害のある児童が今現在いないため問題なし。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	早数が多い為用途によって部屋を使い分けています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	個々の特性に応じた支援をしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	支援プログラムに沿って支援内容を作成している。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	面談時、送迎時で話したことをもとに作成している。（アセスメントも）
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	特になし。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	計画に沿った支援になるように努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	季節ごと、児童に合った活動、支援プログラムを考えている。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0/7	1/7	0/7	1/7	特にご意見なし	公園などで地域の児童と関わる関わる機会がある。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	契約時に説明している。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	送迎時に児発管が同行し説明をしている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1/7	0/7	0/7	1/7	特にご意見なし	家でできるペアレントトレーニングがあればお伝えしている。また、研修会の案内なども行っている。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	送迎時に日々の様子をお伝えしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	定期的モニタリングを行い相談に応じている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	児童に寄り添った支援をしてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0/7	0/7	0/7	2/7	保護者間の交流があればいい。	保護者会や交流会を検討する。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	何かあれば管理者に報告し管理者が対応しています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	何かあればこまめに連絡を取りやり取りをしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	SNSで活動の様子など発信している。HPでの公表は面談時などにお伝えしていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	鍵付きロッカーで保管している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1/7	0/7	0/7	1/7	特にご意見なし	各種マニュアルを策定し定期的な訓練をしている。訓練などはSNSで発信している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1/7	0/7	0/7	1/7	特にご意見なし	定期的に訓練を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	安全面は常に気を配り怪我のないようにしている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	特にご意見なし	送迎時や電話で対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	子どもが先生方を信頼しているのが伝わってくるので私も安心です。	子どもたちにとって楽しい場所になるようにより一層努力をする。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	とても楽しみにしていると思います。	楽しい遊び活動をこれからも提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2/7	0/7	0/7	0/7	大満足です。	今後も努力し続けてより一層満足してもらえる事業所にしていきます。