

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもデイサービス ファーストフレンド高須

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数 18名

回収数 9件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7/16	2/16	0/16	0/16	活動しやすいスペースだと思います。	定員を超えないように事前に調整を行っている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9/16	0/16	0/16	0/16	問題ないと思います。	早目に職員の調整をしている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8/16	1/16	0/16	0/16	分かりやすい環境だと思います。	身体に障害がある利用者がいないので、今のところ問題ない。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9/16	0/16	0/16	0/16	とても良い環境だと思います。	遊び、活動によってスペースを確保している。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9/16	0/16	0/16	0/16	すごく理解してくれているなと思う支援をして頂いています。	個々の特性、知的レベルに応じて支援を行っている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9/16	0/16	0/16	0/16	合っていると思います。	支援プログラムに沿って支援内容を作成している。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9/16	0/16	0/16	0/16	とても理解されている内容の支援計画だと思います。	面談時や送迎時に保護者から話を伺い、子どもの様子を見て分析し個別支援計画を作成している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9/16	0/16	0/16	0/16	特にご意見なし	提出された保護者の100%が「はい」の回答なので、特に対応することはない。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9/16	0/16	0/16	0/16	問題なく行われていると思います。	計画に沿った支援になるよう努めている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9/16	0/16	0/16	0/16	とても工夫されているなと思います。	季節に応じたイベントを、大まかに全員で話し合って企画し、担当を決めてプログラムを組んでいる。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5/16	1/16	0/16	3/16	特にご意見なし	児童館、市民センターや公園などで地域の子どもと交流している。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9/16	0/16	0/16	0/16	丁寧に説明して頂きました。	契約時に説明している。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9/16	0/16	0/16	0/16	説明して頂きました。	送迎時に児童発達支援管理責任者が説明を行っている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8/16	0/16	0/16	1/16	特にご意見なし	家族などが参加できる研修の案内を配布している。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9/16	0/16	0/16	0/16	出来ていると思います。	送迎時に日々の様子を伝え理解を得ている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9/16	0/16	0/16	0/16	その都度、一緒になって考えてくださりとても助かっています。	面談は年2回行っており、その都度、相談に応じている。必要に応じて、臨時的な面談を行う。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9/16	0/16	0/16	0/16	保護者以上に子どもの事を良く見ているなと思います。先生方から気付かされる事の方が多いです。	温かい言葉をいただき、なお一層支援の質を上げていくように努める。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5/16	0/16	3/16	1/16	特にご意見なし	会場、駐車場の確保が難しかったり、保護者の予定が合わないで行っていないが、市などからの案内を配布し参加できるようにしている。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9/16	0/16	0/16	0/16	いつも、すぐに対応してくれて、とても心強いですし助かっています。いつもありがとうございます。	管理者に伝え、電話で迅速に対応している。日頃から何かあれば、すぐに連絡して頂くよう伝えている。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8/16	1/16	0/16	0/16	とても丁寧に対応して頂いています。	保護者とは小まめにSNSで連絡を取り合い、子どもとは話しやすい環境を整えている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9/16	0/16	0/16	0/16	毎月頂く写真や活動している様子の動画等を送ってくれて嬉しく思います。	通信、SNSで発信しているが、自己評価の結果はホームページで公開しているが保護者の認知度が低いので文章で知らせていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9/16	0/16	0/16	0/16	問題ないと思います。	個別にファイルに保管し鍵付きロッカーに入れている。承諾なしに第三者に個人情報を公開しない。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9/16	0/16	0/16	0/16	その都度、お手紙などで説明を受けています。	各種マニュアルを策定し、定期的に訓練を行っている。保護者にはお便りを配布して送迎時に説明を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8/16	0/16	0/16	1/16	行っていると聞いています。	定期的に訓練を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8/16	0/16	0/16	1/16	問題なく行われていると思います。	安全面は常に気をつけており、計画も周知している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8/16	0/16	0/16	1/16	その都度、お話しさせていただきます。	送迎時にお伝えしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9/16	0/16	0/16	0/16	安心して通所しています。	子どもたちにとって安心して活動できる場所になるように、より一層の努力をする。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9/16	0/16	0/16	0/16	毎日とても楽しみにしています。本人も利用日を分かっているので前日からワクワクしています。	子どもたちにとって楽しい場所になるよう、より一層の努力をする。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9/16	0/16	0/16	0/16	大満足です。事業所を利用して本人の成長を感じることが出来、とても嬉しく思います。	「大満足」という意見をいただいたことに甘んじることなく、今後も努力を続けていく。